

Edition Janvier 2026

# PEARL

NEWSLETTER

---



<https://pearlhousekeeping.com/>



PEARL

HOUSEKEEPING - PROPRETÉ - SERVICES

# Mot du dirigeant

Chères collaboratrices, chers collaborateurs,  
En ce début d'année 2026, je tiens à vous adresser, au nom de la direction, mes meilleurs vœux. Que cette nouvelle année vous apporte santé, sérénité et de belles réussites, tant sur le plan professionnel que personnel.

L'année qui s'ouvre est porteuse de nouveaux projets, de défis stimulants et d'opportunités à saisir ensemble. Votre engagement, votre professionnalisme et votre implication au quotidien sont les véritables moteurs de notre réussite collective, et je tiens à vous en remercier sincèrement.

N'oublions pas que la réussite ne se mesure pas uniquement à nos résultats, mais aussi à notre capacité à nous épanouir. Réaliser ses rêves, donner du sens à son travail et trouver un équilibre entre vie professionnelle et personnelle sont essentiels pour avancer durablement.

Je vous souhaite une année 2026 riche en projets, en réussites et en accomplissements, individuels comme collectifs.

Très belle année à toutes et à tous.

Eric MERCIER



# Actualités



## Nouvel avantage salariés dès le 1er janvier



À compter du 1er janvier, les salariés en CDI justifiant d'un an d'ancienneté bénéficieront d'un accès privilégié à une plateforme d'avantages de type CE.

Cette plateforme donnera la possibilité de bénéficier de tarifs préférentiels sur une large sélection d'offres et de services, afin d'accompagner les collaborateurs dans leur quotidien et de renforcer leur pouvoir d'achat.

Une nouvelle démarche en faveur du bien-être et de l'engagement de nos équipes.

## ★ PEARL poursuit son développement avec un nouveau site

PEARL est fière d'annoncer l'intégration d'un nouveau site à compter du 17 janvier 2026 avec l'arrivée du CAMPANILE BORDEAUX LAC au sein de son portefeuille clients.

Ce nouvel établissement vient s'ajouter aux sept hôtels déjà accompagnés par PEARL, illustrant la confiance renouvelée de nos partenaires et le dynamisme de notre développement.

Cette nouvelle étape renforce notre présence locale et confirme l'engagement de PEARL à proposer des prestations de qualité, portées par le professionnalisme et l'implication de ses équipes.



# Prévention / Sécurité

## Image & Professionnalisme : restons impeccables au quotidien

Dans nos métiers, l'image que nous renvoyons est essentielle. Elle reflète à la fois le sérieux de notre travail, la qualité de notre service et les valeurs de l'entreprise.

Chaque jour, il est important de veiller à :

- Une tenue propre et complète, conforme aux standards de l'entreprise
- Des cheveux attachés et soignés, pour des raisons d'hygiène et de sécurité
- Des chaussures propres, fermées et adaptées, garantissant confort et prévention des risques

Ces règles ne sont pas qu'une question d'apparence :

elles participent à la sécurité, à l'hygiène et à la satisfaction des clients.

Être impeccable, c'est valoriser son métier, son équipe et l'image de l'entreprise.

## Le bon réflexe du mois

Dans nos métiers, les gestes répétitifs font partie du quotidien.

Pour préserver votre santé, pensez à :

- Porter vos équipements de protection
- Signaler toute situation dangereuse
- Adopter les bons gestes pour éviter les douleurs

La sécurité est l'affaire de tous. Un simple réflexe peut éviter un accident.

# Portrait du jour

## Fadelh, pouvez-vous vous présenter ?

Je suis Fadelh, diplômé en Management des Ressources Humaines.

Aujourd'hui, c'est avec enthousiasme que je poursuis mon engagement en tant que Gouvernant d'hôtel chez PEARL. Un rôle dans lequel je mets au service de l'équipe housekeeping mon sens de l'organisation, mon exigence du détail et ma volonté d'assurer une qualité irréprochable.

## En quoi consiste le métier de Gouvernant et quelles sont vos missions ?

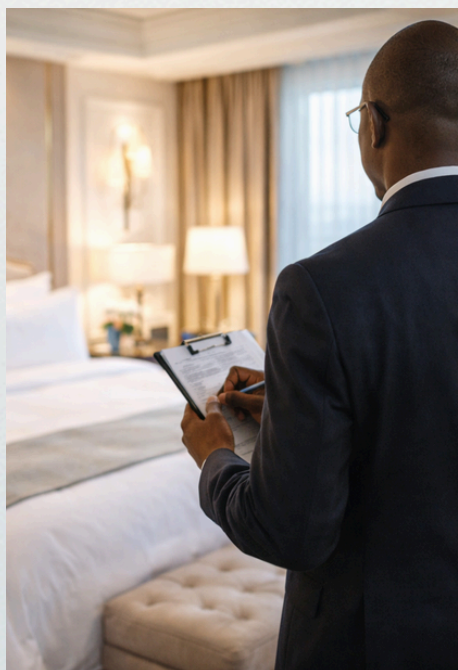
En tant que gouvernant, mon rôle est d'assurer chaque jour l'organisation, la qualité et la fluidité du service housekeeping au sein de nos établissements.

J'accompagne nos équipes, planifie les journées d'activités et veille à ce que chaque espace soit impeccable, accueillant et conforme aux standards de l'établissement. Je supervise également la propreté, contrôle les détails qui font la différence et garantis une coordination efficace avec les autres services.

## Qu'est ce qui vous passionne le plus dans votre métier et quelle compétence vous semble indispensable dans vos fonctions ?

Ma passion pour le Housekeeping réside dans l'art de créer des espaces impeccables, harmonieux et accueillants. J'aime la précision, l'organisation et le sens du détail, qui transforment chaque lieu en une expérience agréable pour nos clients.

Ma compétence clé est mon sens de l'organisation. Il me permet de structurer efficacement le travail, d'assurer une coordination fluide et de maintenir un niveau d'excellence constant au sein de notre service.



## Quel est votre parcours chez PEARL ?

J'ai rejoint le métier du Housekeeping il y a quelques années en tant qu'équipier. Et c'est avec fierté que ma direction m'a fait confiance en me confiant le poste de Gouvernant itinérant, un poste sur lequel j'ai développé une solide expérience opérationnelle sur plusieurs hôtels, une organisation efficace et une vision précise des standards de qualité. Cette évolution progressive m'a permis de comprendre en profondeur les exigences du métier et de me construire comme professionnel engagé et rigoureux.

## Quelle est votre plus grande fierté ?

Ma fierté est d'avoir gagné la confiance de mon équipe et de mes responsables grâce à mon sérieux, ma fiabilité et mon sens de l'organisation. Contribuer chaque jour à un service propre, harmonieux et structuré est pour moi une véritable satisfaction.



## Quel défi professionnel avez-vous réussi à surmonter récemment et y'a-t-il une expérience qui a marqué votre manière de travailler ?

Mon principal défi est de continuer à renforcer la cohésion sociale et l'efficacité au sein de nos équipes tout en maintenant un haut niveau d'exigence. Cela demande d'allier organisation, adaptabilité, écoute et leadership, afin de garantir une qualité irréprochable même dans les moments de forte activité.

Une expérience qui a marqué ma manière de travailler est d'avoir fait face, lors d'une période de forte influence, une organisation complexe où rapidité et précision étaient essentielles. Cette situation m'a appris à anticiper, à prioriser et à garder une attitude calme et professionnelle, même sous pression. Depuis, j'accorde une importance particulière à la préparation, à la communication et au travail d'équipe.

## Quelle est votre philosophie de travail ?

Ma philosophie de travail repose sur trois piliers : rigueur, respect et constance.

Rigueur dans l'application des standards, respect envers l'équipe et les clients, constance dans l'effort et l'exigence. Je crois qu'un service efficace se construit sur une organisation claire, une communication bienveillante et une attitude exemplaire.

## Comment vous déconnectez vous ?

Pour me ressourcer et rester efficace, j'aime passer du temps seul et me promener en pleine nature. Les moments qui me permettent de retrouver calme et énergie pour donner le meilleur de moi-même au travail.

## Quelle est votre source d'inspiration ?

Je m'inspire des professionnels qui allient excellence et humilité, et de ceux qui savent transmettre leur savoir tout en valorisant le travail de leur équipe. Cette approche guide ma manière de travailler et d'accompagner mes collègues au quotidien.

## Quelle est votre motivation au quotidien ?

Ce qui me motive chaque jour, c'est la satisfaction de voir un espace parfaitement préparé, le travail d'équipe qui se renforce, et la certitude d'apporter une contribution visible au bon fonctionnement de l'établissement sur lequel j'interviens.

Savoir que chaque détail compte et que parfois, ma contribution fait la différence et facilite le travail de tous est pour moi une vraie source d'énergie.



## Le conseil de Fadelh

Mon principal conseil à un débutant serait : prendre le temps d'observer, d'apprendre et de te structurer.

Le Housekeeping demande patience, précision et organisation. Le début peut être intense mais chaque geste s'apprend, chaque procédure devient plus naturelle avec le temps. Et surtout, ne pas hésiter à poser des questions : l'équipe est la première ressource.

## Comment vous décririez vous en trois mots ?

Organisé – Rigoureux – Dynamique

## Pourquoi PEARL ?



J'ai choisi de rejoindre PEARL pour sa réputation d'excellence, son engagement envers la qualité et l'importance qu'elle accorde à ses collaborateurs. Intégrer un établissement qui valorise à la fois le professionnalisme et l'esprit d'équipe m'a paru être une opportunité idéale pour continuer à évoluer dans le Housekeeping et mettre en pratique mes compétences tout en apprenant chaque jour.

Ce que j'apprécie le plus, c'est la collaboration et la solidarité qui règnent au sein de notre équipe. Chacun apporte son énergie, son savoir-faire et sa bonne humeur, ce qui rend le travail à la fois efficace et agréable. L'environnement de travail est stimulant et bien organisé, avec une communication claire et un accompagnement constant qui permettent de donner le meilleur de soi-même.

La force de PEARL réside dans sa capacité à combiner exigence et bienveillance. L'entreprise sait maintenir des standards élevés tout en valorisant l'humain, la cohésion et la formation. Cette approche crée un cadre où les équipes peuvent exceller, progresser et contribuer pleinement à la qualité et à l'image de l'entreprise.

# Coup de

Coup de  
de la RRH



## La femme de ménage, Freida McFADDEN

Derrière les portes impeccables des grandes maisons se cachent parfois de sombres secrets...

Dans La Femme de ménage, nous suivons Millie, une jeune femme discrète qui accepte un emploi de femme de ménage chez une famille aisée. Très vite, ce qui semblait être une opportunité inespérée se transforme en huis clos oppressant, fait de non-dits, de manipulations et de tensions psychologiques.

Plus Millie observe, plus elle comprend que personne n'est vraiment innocent... et que certaines apparences sont trompeuses.

Un thriller psychologique haletant, impossible à lâcher, qui a conquis des millions de lecteurs.

Bonne nouvelle : La Femme de ménage est actuellement adapté au cinéma !

## Restaurant Le Lago



Situé au sein de l'hôtel IBIS STYLES Bordeaux-Bruges, le restaurant Le LAGO, client de PEARL, séduit par sa convivialité, son accueil chaleureux et son grand professionnalisme.

L'équipe, attentive et engagée, propose une expérience de qualité dans un cadre agréable et élégant.

Venez découvrir Le LAGO, une adresse incontournable à Bordeaux-Bruges.



Ce roman nous entraîne avec nos a priori pour mieux les déconstruire au fil de l'histoire.

L'auteure retourne brillamment les situations et nous invite à changer de point de vue.

On comprend l'importance de ne pas rester sur des préjugés, mais de s'ouvrir à d'autres perceptions.

Une écriture fluide, maîtrisée et particulièrement captivante.



Et si vous étiez les prochains à prendre la parole ?

Cette newsletter est aussi la vôtre.

Vous avez envie de participer au projet, de mettre en lumière votre parcours, votre métier ou votre équipe ?  
Vous souhaitez partager un coup de cœur, une initiative, une réussite ou simplement une idée ?

N'hésitez pas à nous écrire.

Vos témoignages, expériences et regards font vivre notre entreprise et enrichissent chaque numéro.

Ensemble, continuons à faire de cette newsletter un espace d'échange, de valorisation et de partage.

HOUSEKEEPING - PROPRETÉ - SERVICES  
**PEARL**

